

首都精神文明建设情况简报

第 16 期

(总第 2228 期)

首都精神文明办

2023 年 11 月 3 日

【创新案例】

为充分展示我市在推动新时代精神文明建设中的创新做法、宝贵经验和显著成效,本刊将陆续刊发具有典型示范意义的创新案例,供各单位学习参考借鉴。

“创城+”模式服务新时代首都发展

近年来,我市深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,认真贯彻习近平文化思想,立足首都城市战略定位,紧紧围绕“建设一个什么样的首都,怎样建设首都”这一重大时代课题,将文明城市创建作为开创发展新局的“主抓手”、践行首善标准的“检验

尺”、服务群众水平的“试金石”，主动融入城市治理体系，坚持系统思维，坚持问题导向，推动文明城市创建与接诉即办、精细化治理、乡村振兴等深度融合，不断探索超大型城市创建之路。

“创城+热线+网格”织密服务群众连心网。近年来，突出创建为民利民惠民，将文明城区创建与接诉即办、网格化治理相结合，创新建立“创城+热线+网格”联动创建机制，提升为民服务能力，助推首都治理体系和治理能力现代化建设。一是整合力量统一标准，做好顶层设计。首都精神文明办、市城市管理委、市政务服务局制定《关于深化“创城+热线+网格”联动创建机制的指导意见》，建立联席会议制度，就文明创建和城市治理工作情况和群众诉求情况定期会商；整合问题发现渠道，建立以专职网格员为主，文明引导员、协管员、小巷管家等多方力量为补充的基层城市治理力量，通过网格员主动发现、热线收集诉求、创城抽查抽测等渠道发现问题；统一问题治理标准，比对文明创建、市民诉求和城市管理问题台账对应目录，明确整改标准，统一纳入网格平台进行派单、处置、督办。二是细化措施共享资源，构建联动机制。各区在城市管理中心设置创城专席，搭建创城专题，规范问题处置流程，实现数据共享、标准共遵、成果共用，平台、队伍、机制“三融合”。顺义区将创城实地考察指标与国家卫生区、城市环境建设、人居环境标准对比融合，以“就高不就低”原则实现各行业部门同类型点位检查标准统一化。通州区“文明数治”管理平台将高频问题、高频点位纳入文明城区日常督查重点和“接诉即办”工作调度

范畴,开展“双向督办”。三是主动治理重点带动,实现未诉先办。用好调度机制,聚焦老旧小区、背街小巷、农贸市场等重点区域,围绕群众反映最强烈、诉求最集中的顽瘴痼疾确定整治主题,组织开展“文明驾车 礼让行人”、非法小广告、堆物堆料、门前三包、停车秩序、市民文明行为等专项整治行动,上述问题 12345 热线同期受理量下降 30.6%左右。市民群众成为治理问题的发起者、治理过程的参与者、治理成效的获得者、治理程序的监督者,群众对创建成效的满意度由 2020 年的 91.7% 上升到 2023 年第三季度的 97.35%。

“创城+街巷治理”绣出城市更新高颜值。2017 年以来,高举文明创建旗帜,深入推进背街小巷环境精细化治理,打造了一批“有里有面”的背街小巷,群众身边环境品质显著改善。一是注重统筹协调。连续七年召开首都精神文明建设工作暨背街小巷环境精细化治理动员部署大会,做到同研究、同部署、同推进、同检查。建立背街小巷环境整治提升议事协调机制,定期开展实地调研、专题研究,形成工作合力,解决重难点问题。二是注重规划设计。建立责任规划师制度,围绕落实城市总体规划和街区控制性详细规划,严格落实背街小巷设计管理导则,从色彩、气质、风格、肌理等方面精细化组织设计方案,广泛征求市民群众意见,突出历史文化街区保护,重现老城风貌。三是注重多元共治。全面推行街巷长制,建立小巷管家队伍,整合网格员、协管员和街巷环境、绿化作业队伍,组织“共管门前事 共享新环境”“门前三包”专项行动,将

12345 市民服务热线反映问题作为重要靶向,广泛发动公众、商户和社会单位参与街巷环境治理,推动街巷环境从自上而下单向治理,向多元主体协商共治转变。四是注重常态督导。将背街小巷提升与文明城区创建紧密结合,对全市 5393 条背街小巷按照“十无五好四有”标准抓好日常管理,落实“日巡、周查、月评、季点名”机制。市级建立背街小巷环境问题挂牌督办制度,对问题较多评分较低的背街小巷实施挂牌督办,责令限期整改。五是注重宣传发动。强化示范引领,累计命名首都文明街巷 762 条,并实行动态管理,定期复查。组织开展“美丽街巷我的家”“我家街巷最好看”等宣传活动,推出“漫步北京”最美胡同街巷探访活动,打造群众家门口的网红打卡地,营造“街巷是我家、环境靠大家”的良好氛围。

“创城+乡村振兴”唱响城乡融合协奏曲。坚持全域创建、全程创建、全员创建和全面创建,将文明乡风建设作为乡村“塑形”“铸魂”的题中之义,推动文明城区创建与乡村振兴战略一体部署、同向发力。一是系统谋划齐发力。将文明乡风建设作为全国文明城市创建的重要内容,纳入市委书记月度工作点评会、文明创建月度调度会,纳入涉农区党政领导班子和领导干部推进乡村振兴战略实绩考核。市委宣传部牵头组建涵盖 34 个市级部门和 13 个涉农区的乡村文化振兴工作专班,出台丰富乡村文化生活、壮大乡村人才队伍等 5 个方面 17 条具体举措。二是村规民约破陋习。指导全市 7000 多个村(社区)建立村规民约和居民公约,引导村民进行自我管理、自我教育、自我监督,解决了一系列“法律管不了、道

德管不住”的实际问题。依托村民议事会、道德评议会、红白理事会等,对大操大办、封建迷信等进行日常监督,引导群众保持良好习惯。三是志愿服务育风尚。发挥“两中心一平台”作用,通过12345 市民热线、“心愿箱”和微网格等形式,摸清农村地区群众需求,分类梳理出文化艺术、医疗健身等普惠性文明实践志愿服务项目 1.2 万余个,实施“天使巡诊送关爱”“夕阳再晨”科技助老等志愿项目,在便民服务中传递文明风尚。四是文化惠民润人心。发挥首都人才和历史文化资源集聚优势,组织各类科研院所、文艺院团与农村地区挂点联系,将丰富多彩的文化活动引入乡镇山村。全市连续举办 34 届“北京农民艺术节”,开展“文艺进万家”“美丽乡村·筑梦有我”等系列活动,吸引社会各界关注和参与乡村建设,丰富精神文化生活。五是文脉传承留乡愁。自 2013 年起,在农村地区建设了 685 个乡情村史陈列室和 1226 个精神文明宣传视屏,通过老物件展陈、影音再现、互动体验等方式,生动展示当地历史文化、风土人情和精神风貌,让乡村“留得住乡愁”,在潜移默化中涵养文明之风。

(精神文明创建活动指导处)

责编：梅雪峰

核稿：吕俊超

电话：55569506

传真：55569505

邮箱：jswmzhxtc@163.com

报：中央文明办，首都文明委主任、副主任，市委、市人大、市政府、市政协

送：首都文明委委员，市委、市政府各部委办局，各总公司、高等院校，
市级群众团体

发：各区委书记、区长、宣传部长，各区文明办，有关新闻单位
