

首都精神文明建设情况简报

第 8 期

(总第 2200 期)

首都精神文明办

2022 年 4 月 11 日

重点站区整合区域资源为冬奥会冬残奥会提供服务保障。统筹协调,分步实施,营造站区筹办冬奥的浓厚氛围。本着“重点突出、简约精彩、安全可靠”的原则,在车站广场、公交车场、进出通道、落客平台等人流密集区域,利用灯箱广告、宣传展板、立屏展架等完成冬奥和冬残奥会宣传画面布置 302 处,在重点站区营造了浓厚的“喜庆祥和、同庆冬奥”景观氛围。**高站位统筹谋划。**将此项工作纳入站区重点工作台账,统筹考虑冬奥与春节宣传环境布置叠加因素,通过实地踏勘、调研,多次谋划布置点位,确定设计效果。**高标准督查落实。**宣传环境布置完成后加强巡查,做好维护管理,及时发布大风、降雪预警,做好应急抢修准备。通过实地检验、电子监控、反复督查等方式,修复断亮、暗光等情况,清除隐患

11处。抢占阵地,主动发声,讲好重点站区人的冬奥故事。通过13处LED显示屏集中播放《我与冬奥的故事》系列短视频、《双奥之城 因我而美》《我家门前办冬奥》等系列公益宣传片共57部,同时在站区新媒体开设专栏,形成6个站区线上、线下,全方位、立体化的宣传声势。利用站区公众号等新媒体开设冬奥志愿服务专栏等,宣传双奥之城、冬奥知识及重点站区服务保障感人事迹。冬奥会和冬残奥会期间,新媒体发稿115篇,阅读量超13.9万次。编发的《北京市重点站区圆满完成冬奥会冬残奥会宣传环境和城市志愿服务保障任务》信息,被人民网、北京日报、北京青年报、北京商报、凤凰网、河北新闻网、金台咨讯等媒体转载132次。组织拍摄的《冬奥有我 一路同行》冬奥志愿服务宣传片,被新华社等各级各类媒体采用报道36次,浏览量超百万。广泛动员,凝聚力量,推动志愿服务工作蓬勃开展。冬奥会和冬残奥会期间,重点站区在6大站区设置10处志愿服务岗,组织3100人次城市志愿者,为过往旅客提供交通引导、信息咨询、文明宣传、应急救助等服务,累计奉献时长9300小时,服务市民旅客12万人次。强化服务保障。将城市志愿者工作纳入各部门、各站区日常工作内容,安排专人负责,提供专项经费,各级领导班子分别慰问城市志愿者,通过配发专属服装、配齐配全保障物资等多种形式,增强志愿者的使命感、获得感和荣誉感。守牢安全底线。严格落实常态化疫情防控决策部署,指导城市志愿者做好疫苗接种、核酸检测、自我防护、防寒保暖等工作,根据工作要求动态调整健康教育培训和防疫培训内容。

认真做好城市志愿者的审查审核、思想引导、安全教育,制定并落实风险防控和突发事件应急处置预案,确保政治安全、意识形态安全、疫情防控安全、信息安全和志愿者人身安全。有效助力冬奥。广泛开展“服务冬奥助力春运”“爱满京城”等主题志愿服务活动,积极动员机关干部及驻区单位 900 余人次参与,在首都窗口地区有效传播了志愿服务理念和社会文明风尚。

(重点站区管委会)

朝阳区圆满完成冬奥会冬残奥会开闭幕式观众组织属地服务保障工作。为做好开闭幕式观众组织工作,全市共设立 4 个固定远端集结点,其中 3 个在朝阳区,作为属地保障单位,深感责任重大、使命光荣。在全力做好本区观众组织工作的同时,重点服务好 3 个固定远端集结点各项工作需求。先后 5 场活动,3 个固定远端集结点累计集散大巴车 740 辆、普通观众 22912 人次,实现了观众组织工作“安全、有序”,成功实现了疫情防控“零感染”、人员流线“零破坏”、服务保障“零事故”的工作目标。坚持最高标准做好极端天气应对。朝阳公园东 3 集结点观众占有所有普通观众近一半,面对集结人员多、现场设施不足、设施搭建任务重等困难,精细研究、反复踏勘,搭建保温篷房 3563 平米,增设防冻型公厕 55 个,配备发电车 6 辆,增加空调 30 台,全方位做好风雪降温等极端天气防范应对工作。活动当天,各集结点从早晨 8 点启用一直持续到第二天凌晨 2 点多,各点团队连续工作十几个小时,在夜间零下十四五度的严寒中做好观众疏散、车辆引导、应急保障等工作。坚持

精益求精服务保障温馨周到。在冬残奥会转换期,仅用3天时间就完成了集结点所有安检设备验证、改造无障碍坡道16处,新设无障碍公厕3个、新增无障碍标识265个。面对上百个工作细节和节点,根据需求反复调整优化流线、规划停车区、增加热饮供应、增设移动公厕,精益求精服务保障168名残疾人观众及655名随行人员集结疏散工作。考虑到司乘人员停车等候期间饮水困难,在奥森南园P7停车场设置3处开水供应点持续保障司乘人员热水供应。坚持主动担当妥善处置突发情况。面对全要素演练当天突降大雪、冬残奥会开幕式当天阵风达到10级等突发情况,朝阳区各部门密切配合,广泛发动志愿者等多方力量扫雪铲冰、加固篷房、排除隐患,只用了4个小时就清除了场地积雪暗冰,集结当天现场无一起滑倒摔伤事件。

(朝阳区文明办)

责编:梅雪峰

核稿:吕俊超

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxhc@163.com

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协。

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,市级群众团体。

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位。
