

首都精神文明建设情况简报

第 3 期

(总第 2195 期)

首都精神文明办

2022 年 2 月 18 日

北京城市志愿者成为冬日温暖之光

志愿者的微笑是北京最好的名片,所有的爱因为北京冬奥会而相聚。北京冬奥城市志愿者用热情和青春激情,把一颗颗热爱奥林匹克运动的心紧紧连接在一起,让中国梦和各国人民的梦相通相融,以充满友爱、充满温暖的服务,感染和带动各国朋友共建共享美好未来!城市志愿者是北京冬奥会志愿服务的重要组成部分,对此北京市高度重视,坚持总体谋划、重点推进、精心组织,让城市志愿者成为冬日京城温暖之光。

一、体系化谋划。在中央和北京市统一组织领导下,市委宣传部(首都文明办)、团市委作为牵头单位,成立北京 2022 年冬奥会

和冬残奥会城市志愿者(北京市)指挥部,市委常委、宣传部部长莫高义担任指挥,成员单位共计 43 家,涵盖城市志愿服务工作所涉及到的所有部门。制定《冬奥城市志愿者工作方案》以及《工作指引》《招募方案》等一系列方案及办法,明确场馆周边志愿者、城市志愿服务站志愿者、冬奥冰雪运动场所志愿者、重点社区(村)志愿者、助残服务志愿者、文明交通志愿者和 2022 北京新闻中心志愿者等 7 大类志愿者群体,确保从市到区、街(乡),从指挥部到志愿者来源单位、志愿者使用单位的步调一致、节奏一致。同时,将城市志愿者工作纳入城市文明创建、新时代文明实践中心等精神文明建设体系,进一步发挥“组织起来”的独特政治优势和制度优势。

二、模块化推进。聚焦“五区四线三周边”(即:奥林匹克中心区域、首体区域、五棵松区域、冬奥组委区域、延庆小海坨区域;冬奥进京联络线、冬奥场馆联络线、冬奥活动场所联络线、冬奥火炬传递路线;冬奥冰雪运动场所周边、冬奥文化旅游场所周边、冬奥配套服务场所周边)等重点区域,确定城市志愿服务点位 758 个,明确人员引导、信息咨询、语言服务、文明宣传、应急救援、文化传播、环境保障、共建平安、助残服务等九方面服务。以城市志愿服务站点为主线,志愿者招募、培训、管理与服务保障按照时间节点稳步推进,确保志愿者以饱满的状态上岗服务。目前,全市 758 个城市志愿服务站点全部“开门迎客”,累计服务人次突破 20 万人次。同时,开闭幕式期间,组织 1200 名城市志愿者冒低温严寒,在“鸟巢”周边提供人员引导、车辆指引等服务,确保观演人员暖心入场、顺心撤场。近日虎年第一场雪来势

汹汹，冬奥赛事正酣，城市志愿者顶雪恪守岗位，如“燃烧的雪花”为冬奥护航。

三、常态化组织。“冬奥会”恰逢中国“农历新年”，设计“同心筑梦”城市志愿者文化标识系统，打造城市志愿者闪亮的青春底色。广泛组织城市志愿者开展冬奥知识讲解，以及剪冰花、新春送福字等具有中国传统文化的志愿服务活 动，城市志愿服务站点成为中国“年味儿最浓的地方”之一。在京城大地、赛场内外，一场场志愿服务主题活动次第开展，一幅幅海报传递冬奥年味，一张张手绘贺卡送进千家万户，一个个打卡点位妙趣横生，一幕幕周到服务温暖人心。同时，在奥林匹克森林公园南门东西两侧游客咨询中心及周边场地，搭建 1 处指挥调度中心和 3 处志愿者之家，借用 2 处游客咨询中心作为志愿者之家，供志愿者临时就餐和保暖，确保志愿者以饱满状态完成服务任务。

（团市委）

西城区广泛开展扫雪铲冰志愿服务。13 日北京突降大雪，为保证雪后车辆、行人交通安全，确保道路干净整洁，区委宣传部（区文明办、区新时代文明实践中心办公室）、区直机关工委、区城市管理委、团区委联合发出倡议，动员全区各单位，各新时代文明实践所、站、基地，各志愿服务组织，各文明社区、文明单位、文明校园、文明家庭、文明商户积极开展义务扫雪铲冰活动。13 日至 14 日，全区共动员 65 家区直单位，100 余家企事业单位，15 个文明实践所、263 个文明实践站、103 个文明实践基地、15 个冬奥城市志愿服务站，共 12000 余人次参与扫雪铲冰志愿服务，维护了良好的市

容环境,展示了“双奥之城”文明市民的风采。

(西城区文明办)

延庆区推动“光盘行动”成为春节“新食尚”。开展“3+X”主题实践活动,推动全民践行。在全区24个工委和乡镇街道、425个村和社区,分别开展一场“倡导勤俭节约、制止餐饮浪费”主题实践活动,即签订承诺书、张贴宣传海报、播放主题宣传片三项规定动作和一个特色亮点安排。借助移动平台,打造流动文明风景线。借助出租车流动平台,全区300余辆出租车循环播放光盘行动宣传标语;借助线上文明展示平台,开发“光盘有我 冬奥有我”文明打卡程序,市民根据打卡情况每月可获得30—100元话费奖励。组织文明劝导,引领社会风尚。组织10名榜样人物和2000支文明劝导队,对社会餐饮门店、社区(村)进行“光盘行动”劝导,主动提醒顾客适量点餐、剩菜打包。开展督导检查,抓实工作提升。组织九大区级督导组紧盯集体聚餐、婚宴酒席、“年夜饭”等浪费现象,对社会餐饮门店、星级饭店和乡村民宿等重点部位开展专项督导检查,加大检查频次,督促有效落实。

(延庆区文明办)

责编:梅雪峰

核稿:吕俊超

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxctc@163.com

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协。

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,市级群众团体。

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位。
