

首都精神文明建设情况简报

第 20 期

(总第 2186 期)

首都精神文明办

2021 年 8 月 12 日

西城区探索文明实践新模式,推动实践活动常态化、有特色、可持续。区新时代文明实践中心以建党百年、中轴申遗、文明养成融入市民文体生活为切入点,加强与相关领域主责单位的指导会商,通过开展各类主题鲜明、各具特色的文明实践活动,不断增加群众黏性。挖掘行业资源,推广文明实践品牌。借势举办北京市“社区杯”西城赛区足球赛,设计开展“懂礼懂球帝一名 文明观赛西城行”文明实践推动日活动,通过向观众发放“文明加油手举牌”“助威拍手器”宣传文明观赛理念,组织文明引导员手持“文明提示牌”协助维护观赛秩序,利用海报、合影框等营造“沉浸式”文明观赛体验。围绕中心工作,培育特色项目。围绕建党百年主题,组织开展“骑寻西城红色地标”文明实践活动,邀请中宣部机关党员干部代表担任文明实践“领航员”,带领街道实践所干部、群众共赴“初心之

旅”，到京报馆、李大钊故居等具有代表性的红色点位开展党史学习教育学习体验，共同启动 50 余项“我为群众办实事”文明实践志愿服务项目。融入常态工作，丰富文明实践“菜单”。策划开展“寻迹中轴线 城市定向运动”新时代文明实践推动日活动，将百年党史、中轴文化、城市发展、奥运知识等内容融入永定门公园、大栅栏、国家大剧院、北海公园、什刹海等多个定向运动打卡点位，丰富的内容、新颖的形式吸引了许多市民积极参与。（西城区文明办）

海淀区用志愿服务筑牢防控屏障，让文明实践旗帜高高飘扬。

区新时代文明实践中心充分发挥组织动员优势，聚焦疫情防控需求，动员各实践所、站、基地、友邻驿站、志愿队伍和广大“海淀友邻”志愿者，为社区群众提供暖心、热心、贴心服务，凝聚起团结一致、同心战疫的强大力量。冲在“第一时刻”，勇当“抗疫先锋”。国兴家园疫情发生后，实践中心立即发布疫情防控志愿服务项目，把志愿站点设在封闭管理小区居民的家门口，与属地街道实践所志愿者一起开展社区管控、核酸检测、环境消杀、物资转运等工作。在实践中心的呼吁和倡导下，40 支区级志愿队，超过 300 名志愿者主动报名，作为志愿服务后备力量随时待命。680 余位机关、企事业单位党支部志愿指导员各自下沉到实践站指导疫情防控，补足基层防控力量。各实践所以党组织为引领，党员同志带领志愿队伍坚守在抗疫一线。苏家坨镇“老党员志愿队”精准摸排行动不便、长期患病、高龄独居等居民特殊需求，发挥自身特长提供理发、磨刀等服务。开展“暖心行动”，共筑防控屏障。实践中心发布“共筑防控屏障 守护家人健康”志愿服务倡议书，动员各成员单位、29 个实践所、648 个实践站广泛开展疫情防控志愿服务暖心行动。

志愿站点服务前移。648 个社区实践站把志愿服务站前移至社区出入口,开展社区值守、政策咨询、扫码指导、困难帮助、心理疏导等志愿服务。友邻驿站关爱升级。222 家友邻驿站全天候向社区邻里开放,增加快递暂存、材料打印、热饭热菜、临时休憩等各类应急志愿服务,还派遣志愿者到社区门口宣讲防疫知识、帮助扫码登记。防疫宣讲暖心实用。文明实践服务管理平台“居家模式”持续播发 400 余条疫情防控信息,传播疫情防控政策和防疫知识;开展红歌接力、诗歌朗诵等线上活动,丰富群众居家生活,缓解疫情焦虑;传播志愿者服务百姓的感人故事,点赞疫情防控中的好人好事正能量。

(海淀区文明办)

通州区推动形成治理不文明行为的“副中心模式”。以宣传贯彻《北京市文明行为促进条例》为切入点,聚焦文明城区常态化创建中遇到的七类重难点问题,设计开展“七彩文明 万家同行”通州区新时代文明实践志愿服务活动。坚持问题导向,加强志愿服务引导。针对楼道堆物堆料等不文明现象,组建“爱邻爱里”志愿服务队,通过邻里劝导的方式动员居民主动清理楼道自家堆放物品,做到随时有堆物、随时劝导、随时清理;针对小广告乱张贴问题,抓好源头治理,组织维修、家政等商户成立“志愿清理微联盟”,整合商家便民服务资源形成服务菜单,引导商户文明宣传,不张贴小广告;针对公共场所吸烟、乱扔烟头等不文明现象,开展“用我手中口香糖 换你手中一支烟”志愿服务活动,青少年和志愿服务家庭走上街头开展文明控烟劝导;针对生活垃圾分类不规范以及随意倾倒垃圾等不文明现象,开展“桶前值守晨夕计划”“爱分类主妇联盟”等志愿服务活动,推动群众养成“自觉分、主动分、持久分”的良

好习惯；针对背街小巷、城乡结合部等重点区域环境卫生差的问题，持续开展爱国卫生运动“周末卫生大扫除”新时代文明实践推动日活动；针对行人非机动车闯红灯问题，开展“等灯等灯”文明交通引导志愿服务活动，将“陪伴式引导”作为志愿服务方式，用“公益歌曲+手语操+广场舞”形式进行文明劝导；针对外卖小哥闯红灯逆行等问题，组建快递、外卖小哥“文明骑行侠”志愿服务队，引导快递、外卖小哥签订《文明骑行自律公约》，争当文明交通宣传员、示范员；针对共享单车乱停放问题，组建文明劝导队，以“不文明罚单”“文明停车提示贴”等形式，对不文明停车行为进行劝导；针对遛狗不栓绳、宠物随地便溺等问题，组建“文明养犬自治队”，联合宠物医院、商户开展“文明养犬课堂”、爱犬义诊、养犬公益主题日、萌宠运动会等活动，通过“以服务促管理”模式，提升养犬人自律意识，减少不文明养犬行为。坚持可持续发展，探索激励回馈机制。为确保志愿服务活动常态开展，区文明委制定出台《通州区志愿服务嘉许激励实施办法》，为志愿者在教育、就业、文化、医疗等方面提供优待服务，利用“区新时代文明实践中心线上平台”，广泛募集社会资源，引入4大类50余个商家，为志愿者提供积分回馈兑换项目。

（通州区文明办）

责编：梅雪峰

核稿：吕俊超

电话：55569506

传真：55569505

邮箱：jswmzhxctc@163.com

报：中央文明办，首都文明委主任、副主任，市委、市人大、市政府、市政协。

送：首都文明委委员，市委、市政府各部委办局，各总公司、高等院校，
市级群众团体。

发：各区委书记、区长、宣传部长，各区文明办，有关新闻单位。
