

首都精神文明建设情况简报

第 24 期

(总第 2190 期)

首都精神文明办

2021 年 11 月 1 日

志愿服务 共抗疫情

海淀区新时代文明实践志愿队伍投身抗疫一线

面临严峻的疫情防控形势,海淀区新时代文明实践中心坚持“群众需求在哪里,志愿服务就在哪里”,第一时间发布倡议,广泛发动志愿者投入疫情防控一线,为打赢疫情防控攻坚战贡献积极力量。

一、“一呼百应、应者云集”,发挥文明实践中心快速响应优势,跑出“海淀速度”

为紧急支援芙蓉里社区,海淀区新时代文明实践中心启动志愿服务应急动员机制,立刻吹响集结号,发出“心系芙蓉里 感动在

海淀”志愿倡议。

多渠道紧急动员。通过海淀区文明委、区全国文明单位联盟、区文明实践联盟高校群、文明海淀公众号等发动广大文明实践志愿队前往支援,生命缘、雷霆应急救援、中国梦登山等各志愿服务队闻讯而动,纷纷发布志愿项目,广发“英雄帖”。

志愿者迅速响应。倡议发出2小时后,生命缘志愿服务总队总队长“飘姐”带领第一批志愿者紧急上岗,负责物资运送、文明引导、秩序疏导等工作,缓解了社区人员不足的困境。截至10月26日,已动员10余支志愿队500余名志愿者每天分四班轮流值守,成为防控现场一道“温暖风景线”。

暖心服务“送”到家。实践中心为居家观察居民提供“数字文化微慕课”“揭开海淀非遗魅力”和喜马拉雅、腾讯视频等数字文化产品,并通过社区电子屏、微信联络群等方式,及时推送给社区居民,丰富群众居家生活,营造同心战疫情、服务在身边的暖心氛围。

二、“海淀友邻、全员动员”,弘扬“人人都是志愿者”时代新风,彰显“海淀温度”

实践中心倡导全体“海淀友邻”志愿者发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,共筑疫情防控网,彰显城市温度。

党员率先垂范。实践中心组织680余位机关、企事业党支部文明实践志愿指导员迅速深入“结对”社区(村)实践站开展疫情防控。在封控小区,实践所第一时间成立“战旗党支部”,发动260余名党员深入社区,开展全面消杀、物资保障、核酸检测、代采药品等

服务近 1000 人次,让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

群众全员参与。在实践中心、所、站党组织的带领下,海淀群众积极响应,广泛开展家园卫生、信息摸排、社区值守等志愿服务项目,仅建材城西二里小区、芙蓉里社区(西区)开展服务 2 万余人次。当好同舟共济宣传员、防控信息情报员、文明行为引导员等疫情防控“为民服务八大员”。

邻里温暖互助。在海淀区新时代文明实践中心“海淀友邻”的倡导下,各地纷纷开展疫情防控温暖互助行动。西三旗街道建材城西二里小区调动安保人员、民警、医务人员等 500 余人组建“三旗友邻志愿服务队”,梳理特殊人群台账,为居民提供代领快递、代送外卖,代缴电费、燃气费等生活服务。

三、“建立机制、常态长效”,打造文明实践志愿服务品牌,凸显“海淀担当”

实践中心在玉泉东市场周边疫情、国兴家园疫情中均发挥了巨大作用,“文明实践疫情防控八大员”“永定路上的蓝马甲”“小甘哥”志愿队等已经成为疫情防控志愿服务品牌。

建立常态化动员机制。实践中心将疫情防控志愿服务进行常态化部署,在实践中心、29 个实践所、648 个实践站全面覆盖,统一设立“文明实践志愿服务站”,按照“五个一”标准统一管理,以实践站为单位招募志愿者参与疫情防控。始终坚持发动群众、服务群众,做好志愿服务与群众需求的对接,保持常态化联系,确保各项服务及时到位,确保一呼百应、来之能战。

普及科学防疫知识。《海淀居民请注意：坚持“四早”，减少聚集，非必要不出京！》等提示信息，进一步强化政策宣讲和知识普及。《江初说疫苗》短视频解答老年人疫苗接种和加强针问题，引导居民接种。利用新时代文明实践站点、新媒体平台、微信群和400余块社区电子屏、1700余个社区宣传栏等渠道广泛宣传疫情防控政策，传播量达236.23万。

提供高质量居家服务。文明实践管理平台设立“居家模式”，“线上”服务提供疫情防控政策资讯、疾病预防知识、居家生活指南、正能量文艺作品、在线心理咨询等“居家”服务，指导群众科学防疫。组织创作抗疫文艺作品，歌颂英勇抗击疫情的医护人员，致敬社会各界驰援者，讲好海淀抗疫故事，传递正能量。

(精神文明宣传教育处)

责编：梅雪峰

核稿：吕俊超

电话：55569506

传真：55569505

邮箱：jswmzhxtc@163.com

报：中央文明办，首都文明委主任、副主任，市委、市人大、市政府、市政协。

送：首都文明委委员，市委、市政府各部委办局，各总公司、高等院校，
市级群众团体。

发：各区委书记、区长、宣传部长，各区文明办，有关新闻单位。
