

# 首都精神文明建设情况简报

第 46 期

(总第 2155 期)

首都精神文明办

2020 年 9 月 24 日

---

## 【文明创建】

### 六年创建坚定不移 文明延庆与冬奥同行

2015 年,北京市获得 2022 年冬奥会举办权,延庆成为 2022 年北京冬奥会三大赛区之一,同年,延庆被中央文明委授予全国县级文明城市提名城市荣誉称号,正式启动全国文明城区创建。六年来,文明延庆与冬奥世园一路同行,始终坚持“创文明城区 办百姓实事 迎世界盛会”的创建理念,紧紧抓住创城这个“火车头”,汇聚起服务保障赛会和地区高质量绿色发展的强大精神力量。

#### 一、以筹办举办冬奥会世园会为引领,城市精细化管理水平持续提升

城乡环境软硬件巨大改观。通过全力服务保障赛会,推动城市基础设施建设提速 20 年,对外交通瓶颈全面打破,环境面貌显著改善,美丽乡村建设大步推进,第二、三批农村人居环境整治排

名全市第一,连续四年在城乡环境年终考核中位列生态涵养区第一名,2019年更取得了全市总分第一的好成绩。加快推动城市环境提质增效,新建改建市政道路24条,拆除违建145.7万平方米,在完成114条背街小巷第一轮环境整治的基础上,对87条背街小巷开展第二轮精细化整治提升,打造10条文化特色街巷。积极推进厕所革命,城区服务品质持续提升,全区实现无旱厕,获评国家卫生区。创城测评指标体系成为城市治理“指挥棒”。引入智慧交通、智慧旅游、智慧环保等智慧城市理念,搭建“1+9+X+Y”城市管理智慧指挥平台,将全区划分为414个基础网络,建立健全目标考核、动态管理、责任追究、群众监督在内的常态化工作机制,坚持条专块统原则,推动形成纵向到底、横向到边、环环相扣的城市管理“责任链”。创新治理破解痼疾顽症。针对停车乱、停车难问题,应划尽划施划机动车停车位2.4万余个,自行车停放区1.2万平方米,与北京静态交通投资运营有限公司合作,运用信息化管理手段实现规范化停车管理。针对城市管理责任落实界限不清的问题,构建“网格+门前三包”责任体系,明确区级统筹、街乡主责、行业入格、网格发现的工作机制,推动公安、城管、执法、园林等各类城市运行管理部门进网格、职责进网格,对城市运行管理问题第一时间发现、第一时间处理、第一时间报告;将全区各机关、企事业单位、“七小”门店纳入网格,细化绿地管护、人行步道、公园绿地、大型商圈、社区分块等四级微网格划分,推动3043家商户和184家企事业单位管好“门前三包”责任区。

## **二、以推进德法共治为重点,市民文明素质显著上升**

在全市率先实施文明素质提升五年行动。发布《延庆乡亲文明公约》,“烟痰禁吐 停车入位”等20条文明行为规范成为34万延庆乡亲的共同约定。广泛开展六大文明引导行动,紧盯乱闯红灯、不礼让斑马线、乘车不排队等交通不文明行为,坚持宣传引导与监督执法相结合,引入“交警+辅警+文明引导员+志愿者”交通路口文明引导工作模式,1万名党员干部常年参与路口文明引

导；开展“礼让斑马线”专项行动，深入打造 100 个文明交通志愿家庭和 10 条示范斑马线；开展“文明厚德的哥”创建活动，推动出租行业安全、文明、健康发展。制定延庆区关于学习宣传贯彻《北京市文明行为促进条例》实施方案。细化“5446”工作措施，面向干部职工、国有企业、学生、快递小哥等各行业、各领域、各群体开展《条例》宣讲动员 1600 场次、覆盖 25 万人次，7000 名党员志愿者示范带头开展“四不四必一劝阻”文明引导活动，即：不随地吐痰、不乱丢烟头、不乱扔垃圾、不闯灯逆行，遛狗必栓绳、垃圾必分类、停车必入位、开车必须礼让斑马线和主动劝阻不文明行为，营造学习贯彻条例的浓厚社会氛围，并逐步带动形成全民行动自觉。以文明红黑榜、视频直播、组织纪检部门监督、市民随手拍等形式加大对不文明行为的监督曝光。加大对闯红灯、越线、逆行等不文明交通违法行为的整治曝光力度，在融媒体平台开通“文明交通红黑榜”，在交通路口设置“行人闯红灯检测抓拍”系统，今年以来累计曝光 10 万人次，处罚 80 万元，全区道路交通事故数同比下降 57.3%。加强快递外卖小哥群体管理，成立快递行业自治联盟，发布全市首个快递行业文明守信自律公约，实施快递员和外卖骑手一人一码，强化行业自律与社会监督，快递小哥闯红灯、逆行现象同比下降 75%。加大不文明养犬问题治理，成立“爱宠联盟”志愿服务劝导队，开通延庆乡亲热线，及时收集转办流浪犬线索，今年以来收置流浪犬 2168 条，处罚不文明养犬 186 起，遛狗不拴绳现象已基本消灭，所有公园广场全面实现犬只入内。

### **三、以聚焦“七有”“五性”服务民生为根本，群众幸福感不断提升**

畅通渠道解决民所议。开通“12345”市民服务热线，依托北京延庆 APP 开设“你说我办”“创城随手拍”等网上议事平台，畅通“点单派单”“12345”群众诉求表达机制，定期开办“延庆乡亲议事会”，六年来，征集解决问题 7.2 万多个。未诉先办解决民所愿。用创城吹响行动哨，推动新时代文明实践中心与融媒体中心、政务服务中心、城指中心融合贯通，建立“意见受理、责任分解、办理落

实、结果反馈、抽查检查”的闭环机制,今年以来精准对接基层需求、下沉服务群众 1492 次,覆盖群众 6 万余人次,民情信息大数据数据库收集群众心愿需求 2284 个,解决率达 92.76%,满意率达到 94.74%。抓住关键解决民所呼。办好群众居住、养老、公共设施等身边关键小事,打造“一刻钟”服务圈和健身圈,基本实现 376 个村和 52 个社区(村)健身器材全覆盖,居民出门就能健身,2019 年人均体育场地设施面积达到全市平均水平的 2.2 倍。新建、改建公园广场 14 个,做到了市民出门 500 米有休闲绿地,人均公园绿地面积 46.13 平方米,是全市平均水平的 2.8 倍。建成社区老年配餐站 21 个、乡村老年餐桌 100 个,覆盖全区 3 万名老年人。针对背街小巷、市场商圈、城中村、老旧小区等短板问题,实行一案一策解决。出台三项“政策包”全面提升老旧小区环境,18 天实现火车站老旧小区全面改造,连续两年对恒生、日上综合商品批发市场进行改造,彻底摆脱原有农贸市场乱象,将加强自管楼服务管理等 7 个民生实事作为创城“基础中的基础”,两年时间 173 栋自管楼全部移交给属地街道,实现物业服务管理全覆盖,让 1.8 万名居民摆脱了“失管楼”带来的种种不便,创城群众满意率从六年前的 61.87%,达到 2019 年的 97.27%。

六年创建,延庆城市建设日新月异,社会发展繁荣有序,人民生活安居乐业,市民文明素质大幅提升,极大提升了群众的获得感幸福感安全感。  
(延庆区文明办)

责编:梅雪峰

核稿:田文松

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxhc@163.com

---

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协。

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,市级群众团体。

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位。

---