

首都精神文明建设情况简报

第 23 期

(总第 2189 期)

首都精神文明办

2021 年 9 月 10 日

突出文明引领 推动全民参与 深化迎冬奥社会文明引导行动

为深入贯彻落实《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会社会文明行动计划》，北京市委宣传部（首都文明办）会同北京冬奥组委、市体育局、团市委、市志联合会等部门，突出文明引领，持续推进冬奥知识、冬奥文化宣传普及，引导市民群众关注和支持冬奥，立足岗位助力冬奥，为举办一届“简约、安全、精彩”的冬奥会作贡献。

一、加强“冬奥我知道”宣传，激发市民群众关注支持冬奥会热情

大力加强冬奥知识普及。以认知冬奥和冰雪运动为目的，突出知识性和趣味性，广泛传播冬奥知识与文化。组织绘制《神奇的冬奥之雪娃带你看冬奥》等一大批漫画书，在社区、学校及各类活动现场投放 12 万册，受到普遍好评和欢迎。精心制作《神奇的冬

奥世界》等系列动漫视频 40 余部，宣传冬奥概况、历史、项目、观赛常识等，帮助和引导市民形成对冬奥会的基础认知并产生兴趣。协调人民网体育频道、腾讯视频、优酷视频、爱奇艺、抖音、今日头条等投放动漫视频，播放量达 40 亿人次以上。开通“2022 总动员”微信公众号，截至目前共发布冬奥相关推文 26 篇。

广泛宣传北京冬奥会情况。组织冬奥宣讲团，深入社区、村镇、学校、文化馆、企事业单位等，宣传介绍北京冬奥会场馆建设、项目设置、比赛安排等情况，目前已开展 30 余场主题宣讲，受到社区居民、学生等热烈欢迎。采取海报、折页、H5 等形式，拓展宣传推介渠道，引导市民知晓北京冬奥，从自己和身边事做起，积极参与和支持北京冬奥会。

着力讲好中国冬奥故事。协调组织我国冬奥运动员、志愿者及市民中的“冬奥迷”，如：自由式滑雪空中技巧世界冠军郭丹丹、中国制冰师刘博强、延庆海坨农民滑雪队队长郎恩鸽等，以及“北京榜样”群体中体育界人物，经常性地走进社区、学校、机关单位、农村和军营，讲述中国冬奥运动从赢得第一枚金牌到整体实力提升突破，从组团出国参赛到北京成功申办冬奥等故事，并通过网络直播吸引过亿网民观看，有效扩大了冬奥影响力。

二、广泛开展“助力冬奥 最美微笑”主题活动，引导市民群众展现文明风采

组织实施“最美微笑”文明引导行动。在市民中大力倡导做“文明东道主、好客中国人”，自觉助力冬奥。精心摄制“最美微笑”文明引导行动宣传片，制作“最美微笑”胸贴、引导手举牌等，组织志愿者定期走进社区、学校、地铁、公交站、博物馆、球场等场所及服务窗口进行宣传推送，直接受众超百万人次。举办“助力冬奥最美微笑”随手拍活动，广泛征集最美微笑短视频和图片，吸引全国网友积极参与，点赞、转发、评论达 1000 万余次。

组织开展礼仪文明教育培训。以践行首都市民“热情开朗、大气开放、积极向上、乐于助人”的优秀品质为导向,加强礼仪文明培育,向全国、全世界展示北京市民的优秀品质。广泛开展“美丽北京人”教育培训活动,采取线下线上相结合方式,协调专业人士讲授文明礼仪常识,培育正确的审美观,引导广大市民礼貌友善、言行优雅、衣着得体,自觉用文明公约、乡规民约等约束言行。

深入开展窗口文明服务活动。重点在教育、交通、银行、医疗、酒店等 12 个服务行业基层窗口单位,开展文明服务引导,编印 3 万余册“冬奥有我”窗口文明服务双语手册和 3 万余张宣传折页,在服务窗口、相关活动现场发放。按照疫情防控要求,采取线下线上相结合方式,开展岗位文明和英语服务培训,拍摄 30 多部教学视频片,介绍外国游客出行习惯、饮食禁忌、微笑服务礼仪等,相关教学视频网络点击量超 300 万人次,相关活动动态阅读量超 30 万人次。

深入推进“文明有礼”观赛宣传活动。启动“助力冬奥 文明观赛”文明行动计划,成立了“北京榜样”、北京球迷、冬奥宝贝等 6 支“助力冬奥文明引导团”,先后走进篮球赛馆、网球赛场、冰雪运动培训中心等场所,开展“文明有礼”观赛宣传活动 30 余场。组织“北京榜样”人物及家人在全市体育赛事现场开展“文明观赛、人走场净”宣传,向观赛球迷发放垃圾袋,引导市民和球迷“学榜样 我行动 助力冬奥”。

三、大力推动“我参与 我奉献”志愿服务活动,引导市民群众积极助力冬奥

积极搭建服务冬奥平台。结合冬奥会测试及赛事活动安排,依托全市 17 个区级新时代文明实践中心、358 个街道(乡镇)实践所、7031 个社区(村)实践站,组织文明引导员和社会志愿者集中开展疫情防控、文明引导、环境保护、共建平安、邻里守望等城市志

愿服务活动。组织开展“爱满京城”学雷锋志愿服务主题宣传实践活动,大力宣传“最美志愿者”先进事迹,充分发动群众支持冬奥、服务冬奥、奉献冬奥。

组织开展“我自觉 我文明”活动。聚焦交通秩序治理,在全市选取 118 处重点示范路口,开展“文明驾车 礼让行人”专项整治行动,发动引导机动车、非机动车驾驶人员和行人遵守交通规则。持续开展“公筷”“光盘”“礼让斑马线”“V 蓝北京”“文明祭扫”等专项引导行动,组织志愿者参与引导,在“微行动”中养成文明健康生活方式,为迎接冬奥营造良好人文环境。

扎实推进冬奥志愿服务保障工作。认真研制《2022 年北京市冬奥会和冬残奥会城市志愿者工作方案》《城市志愿者工作指引》和相关政策。积极推进城市志愿者招募选拔、宣传培训、测试演练、运行管理等工作,指导各高校科学调整教学计划,做好志愿者学业帮助工作,大力培育建设讲文明、重礼仪、热情高、素质好的城市志愿者队伍。扎实做好冬奥“测试活动”志愿服务保障工作,在延庆区举办的“相约北京”雪上测试赛、朝阳区和海淀区举办的“相约北京”冰上测试赛期间,通过开展属地环境志愿服务、结对环境志愿服务和市政团队志愿服务,为测试赛期间城市运行和环境秩序提供有力支撑。

(精神文明宣传教育处)

责编:戴向明

核稿:吕俊超

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxhc@163.com

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协。

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,市级群众团体。

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位。
