

# 首都精神文明建设情况简报

第 13 期

(总第 2225 期)

首都精神文明办

2023 年 9 月 12 日

---

## 【志愿服务】

**首都志愿者闪耀服贸会。**9月2日至6日,2023年中国国际服务贸易交易会在京召开,身着亮眼“小白衫”的1600名首都志愿者,在国家会议中心及国家体育馆、首钢园区的88个服务岗位,为海内外宾朋带来了热情、舒适、便捷的参观体验。自8月29日首批志愿者上岗以来,至9月6日服贸会结束,共上岗志愿者5942人次,累计志愿服务时长40468小时。志愿者们用最美的微笑传递出中国开放发展的信心与决心,再次擦亮首都志愿服务这张闪亮的“金名片”。奉献担当在服务保障中展青春风采。服贸会期间,来自清华大学、北京外国语大学等36所高校,以及石景山团区委、首钢集团和北京市志愿服务联合会的大学生、企业和社会志愿者,为国内外嘉宾提供了人员引导、信息咨询、语言服务、文明宣传、应急救助、文

化传播等服务。这群平均年龄 22 岁的“00 后”，用专业、细致、周到的服务，诠释了新时代青年的使命担当和奉献精神。每一次大型活动志愿服务都是为志愿者量身定制的思政大课堂。服贸会志愿者服务专项工作组充分发挥党建引领作用，成立临时党团组织，每名党团员在岗服务亮身份、作表率，让志愿者在亲身感受社会主义现代化建设伟大成就的同时，厚植爱国主义情怀，把青春“小我”融入国家“大我”，建立一支有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的过硬队伍，以更高标准、更高要求、更高质量做好服贸会各项服务保障任务。用心用情为志愿者提供全方位保障。为确保志愿者无忧上岗，工作组统一设计制作志愿服务站点、志愿者服装装备等，在国会和首钢展区分别建立“志愿者之家”，为志愿者提供休息、学习、交流、党团活动区域。共同聆听习近平总书记服贸会致辞，以学促践的服务氛围在这里更浓；一场“暖心”的集体生日会，让“志愿大家庭”的暖意十足；“志愿之星”评选、读懂“志愿关键词”等丰富多彩的主题活动，让志愿者能够及时得到“充电加油”；电子地图二维码、咨询问答给标准、监督巡查再规范，让志愿者始终以最佳的精神状态和最高的服务水平服务服贸会。工作组还邀请志愿服务专家深入服务一线调研，及时总结新经验新做法，开展志愿服务学术研究，并提供有效指导，增强志愿服务的创新力度，发挥志愿服务服务大局、实践育人的功能作用，不断开创首都志愿服务发展新局面。赞誉满满再次擦亮首都志愿服务“金名片”。在服贸会期间，涌现出一批感染人、鼓舞人、带动人的志愿服务先进事迹：“问不倒”的清华大学咨询岗志愿者、指路规划“细节”的北京理工大学咨询岗志愿者、心中默

画体育馆“小地图”的北京外国语大学展览展示岗志愿者、“新手勇于担当”的中国农业大学协调岗志愿者、日行“霸榜”的首钢督导岗志愿者、展区“活地图”的首钢志愿者……他们用实际行动诠释了青年一代最美的志愿底色。在这里，为志愿者点赞、与志愿者合影留念的一幕幕感人画面每天都在发生，城市志愿服务站点也成为服贸会又一个热门“打卡地”。

（精神文明宣传教育处、精神文明促进中心）

**引导员多点发力，传递文明力量。**2020年，《北京市文明行为促进条例》正式施行，对6个领域29项不文明行为说“不”，同时提出许多鼓励性规范和倡导性规范。作为一支专业化志愿服务团队，公共文明引导员遵守和倡议文明行为，引导市民养成主动排队习惯、不在公共场所吸烟、赛场里文明观赛……让文明行为渗透市民生活的方方面面，推动精神文明建设落细落小落实，为建设新时代文明城市注入精神动力。**常态服务“点对点”。**每个工作日，北京市公共交通出行将近2,000万人次，面对如此庞大的人流量，这群分布在各大站台和交通路口的引导员，在做好日常引导的同时，还通过点对点宣传，在潜移默化中传递文明理念，进而影响更多的人。“请按照地面标识有序排队乘车”“这里有拄拐老人，麻烦大家小心避让”“谁丢失钱包了，速来核实认领”……这些文明用语，既体现了引导员的日常服务，也让市民的文明出行根植于心。**文明引导“面对面”。**引导员的任务不仅是维护秩序，更是助力市民增强文明意识。通过他们的服务和引导，希望能够让每位乘客都感受到城市文明的

温度。每月 11 日,他们积极开展各项文明宣传活动,“绿色出行”“垃圾分类”“夏季空调调高一度”“文明养犬”……在小小的路口站台,他们身披绶带,通过悬挂宣传横幅、分发宣传材料、自制文明宣传语等方式,面对面带动市民参与到文明实践中来。每逢周三控烟宣传日,引导员队伍还进行控烟宣传。注意到公共场所存在吸烟行为,引导员总是第一时间上前劝阻,鼓励市民共同营造一个清洁、健康的环境。用情服务“心贴心”。工作之余,引导员还“走下站台”,将传递文明的使命延伸到站台之外。在庆祝新中国成立 70 周年、建党百年、冬奥会和服贸会期间,他们有效引导人流疏散,将文明理念传递给更多的人。利用周末休息时间,他们走进各大公园,开展文明游园宣传活动。为进一步提高垃圾分类的知晓率与参与率,他们前往社区垃圾桶边值守。在中超联赛等大型体育活动现场,也能看到引导员的身影。他们举起“文明观赛事,理智对输赢”等宣传展板,呼吁倡导球迷文明观赛。此外,他们走进各个宣讲活动现场,通过形式多样的宣传,分享文明引导好经验、好做法,感染着更多的人齐聚力量。让文明成为习惯,让习惯更加文明。

(公共文明建设指导处、精神文明促进中心)

责编:梅雪峰

核稿:吕俊超

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxhc@163.com

---

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,  
市级群众团体

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位

---