

首都精神文明建设情况简报

第 17 期

(总第 2229 期)

首都精神文明办

2023 年 11 月 3 日

【创新案例】

“文明驾车 礼让行人”专项行动成效显著

北京作为超大型城市,机动车行经斑马线不礼让行人、非机动车和行人不遵守信号灯等现象时有发生,引起社会普遍关注,广大市民深受困扰。虽然看似小事,但已成为影响首都城市形象和群众日常生活的顽瘴痼疾,需亟待破解。为大力弘扬社会主义核心价值观,自 2021 年 8 月起,首都文明办联合市交管局、市交通委、市商务局、市教委、团市委等部门,在全市组织开展了“文明驾车礼让行人”专项整治行动,从路口切入,聚焦危害交通安全、影响通行秩序和文明交通形象的突出违法问题,坚持“宣、劝、管、罚”多管齐下,深化开展社会面宣传教育,大力推进文明交通共建共治,带

动全市交通秩序环境持续提升,取得了良好的社会效果,文明礼让已逐步成为首都市民行为自觉,“文明驾车 礼让行人”专项行动已被列入北京冬奥文化遗产重要内容,成为继“排队乘车”之后双奥之城的又一道靓丽风景线。

坚持高位统筹,形成市区联动。 市委市政府对专项行动高度重视,市领导多次做出重要批示,将其纳入文明城区创建月度调度会内容每月点评,定期组织召开市级部门协调会、专项工作推进会解决实际问题。中央国家机关、驻京部队,市属机关、企事业单位和各区率先垂范、迅速部署,主要领导带头上路,带动广大干部群众自觉文明礼让出行。开展“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务,组织全市 2015 家文明单位就近认领 1188 个路口,参与文明交通宣传引导志愿服务,形成强大共建共治合力。市级各部门密切协调配合,定期分析研判、包片督导检查,各区各单位及时跟进落实,确保了专项行动扎实有序推进。

强化宣传引导,浓厚社会氛围。 着眼培养礼让意识、启发礼让自觉,注重创新宣传内容、方法手段、推广途径,通过制播北京卫视《向前一步》礼让专题电视节目、举办礼让广场舞大赛、开展“鲜花送给文明人”“我承诺 我礼让”等主题特色活动,持续开展“值守斑马线”志愿服务,全力打造“你举报 我处理”——北京交警随手拍市民监督平台,多角度、全方位、高频次诠释礼让守序理念。持续保持媒体报道热度,坚持正面宣传与案例曝光相结合,确保天天有报道、月月有主题。加强路口环境布置,浓厚社会氛围。深入挖掘路口礼让的好人好事和温暖瞬间,制成短视频在北京广播电视台红绿灯栏目播出,广泛传递礼让守序理念。延伸拓展执法管理渠道,将“礼让行人”纳入驾培教材和必考内容,组织满 12 分驾驶人

参加路口执勤,实地体验、换位思考,把好文明驾驶“第一关”,最大限度激发调动广大市民参与专项行动的积极性。

突出重点示范,带动全民参与。充分发挥“两公”(公务员、公务车)“两车”(公务车、公交车)示范带动作用,号召全市党员干部严格遵守交通规则、驾车礼让行人,争做“文明驾车 礼让行人”的倡导者、实践者、守护者、推动者。与全市各机关单位签订承诺书,要求党政机关公务车做出榜样、带头引领。组织 10 余万名公交、出租驾驶员和 20 万名快递外卖人员签订承诺书,全面推广首都公交司机“321 礼让行人操作法”(遇人行横道 30 米减速,20 米预备刹车、将车速控制在 15 公里以内,10 米踩踏刹车,遇行人停车让行),大幅提升了机动车礼让率。

优化交通设施,改善通行秩序。交管部门紧盯社会反映强烈的非机动车道过窄、信号灯配时不合理等问题,狠抓路口设施改造,系统优化路口通行秩序。以 120 处市级示范路口为重点,安装“电子眼”执法设备,“一口一策”增补“礼让行人”地面标识 801 组、交通标志 307 面、反光道钉 5138 个,完成了路口设施的规划、改造、升级。在全市 882 处路口、路段升级、复用 1121 套监控设备,全面提升非现场执法力度。推广二环路慢行系统改造经验,在 12 处路口增设非机动车一次左转、行人二次过街等慢行优先信号系统,有力提升通行效率。在国贸桥、平安里路口等 22 处路口交通组织,增设右转机动车让行信号系统,减少人车交织,保障行人安全过街。

严格执法管理,形成震慑效应。针对涉及交通安全、干扰通行秩序、影响城市形象的 3 类 12 种路口违法行为,明确认定标准,坚持“零容忍”态度,重拳出击、严格执法。优化北京交警“随手拍”功

能,发动群众投诉不礼让斑马线违法,“12345”市民热线群众投诉环比上升4.6倍。对履职不力的顺丰、圆通、美团、饿了么等16家违法突出企业,分别采取下发限期改正通知书和罚款处罚措施,督促落实企业主体责任。加大联合惩戒力度。对2804起涉及党政机关、部队、企事业单位车辆人员不礼让违法行为逐一通报所属单位,责令限期整改,并逐一开展见面追查,约谈289名单位负责人,组织安监交通民警盯办“回头看”,对整改效果不明显、连续发生不礼让违法的单位,一律停车整顿、高限处罚,形成了严罚严管的闭环管理机制。对重点地区路段开展不间断、高频次、高密度的巡逻纠违,提高路口见警率,增强执法威慑力。

经过两年多的不懈努力,全市各类交通参与者礼让守序意识得到有效提升,路口未礼让行人事故数量下降45.5%,路口交通违法现象大幅减少,城市道路交通秩序明显改善。据《2022年北京市民公共行为文明指数调查分析报告》显示,2022年北京市民公共行为文明指数得分90.69,其中“文明驾车 礼让行人”文明指数达到90.89分,得分靠前,为推动形成首都社会良好文明风尚起到了积极作用。

(公共文明建设指导处)

责编:梅雪峰

核稿:吕俊超

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxhc@163.com

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,
市级群众团体

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位
