

首都精神文明建设情况简报

第 12 期

(总第 2204 期)

首都精神文明办

2022 年 5 月 13 日

【疫情防控】

我市志愿者在疫情防控中展现新作为。近年来,我市广大志愿者在服务保障庆祝中国共产党成立 100 周年、北京冬奥会冬残奥会等重大活动的同时,积极参与疫情防控志愿服务,展现了新时代首都志愿者的责任与担当。据“志愿北京”平台统计,截至目前,我市实名注册人数突破 449 万人,注册志愿服务组织 8.1 万个。今年以来,全市共 6.6 万名志愿者参与疫情防控相关志愿服务项目,累计服务时长 223 万小时。一是党员干部模范带头。怀柔区开展机关干部下沉街乡镇、村居行动,制定专项工作方案,储备区直单位、国有企事业单位等党员干部 3368 人,按照“就近、快速响应”原则,对接 16 个街乡镇的 231 个点位,实现全区重点村居全覆盖。根据防控形势,64 个区直单位 733 名党员志愿者迅速进驻 143 个点位,负

责卡口值守、综合保障、健康宣传等工作。房山区选派 3335 名机关干部、组织 3562 名医护人员、志愿者 2000 余人、设置 700 个采样点、1531 个采样台进行核酸检测。密云区“密云先锋”4.7 万名党员志愿者落实“双报到”机制，全程参与社区核酸检测应急演练，引导居民规范佩戴口罩、出示身份证、查验健康码等，今年以来，全区参与疫情防控志愿服务达 3.1 万余人次。二是团员青年责无旁贷。团市委组织动员广大团员青年以注册志愿者身份回社区报到参与社区防疫工作。发布《“守护社区、战疫有我”——致首都团员、团干部回社区报到参与疫情防控志愿服务工作的倡议书》，组织开展“守护社区战疫有我”团员先锋志愿服务岗活动，抽调机关干部 21 名下沉到社区，动员全市机关、国企系统的团员青年回社区报到，充实基层社区防控力量。截至目前，我市共青团系统目前累计发布项目 5745 个，招募志愿者超过 12.24 万人次。丰台区依托社区青年汇阵地，联系区域化团建单位，组织动员 100 余名青年志愿者参与全区两轮核酸检测工作，现场坚守 1000 余小时，完成社区核酸采样 3.6 万人，为 10 万余名居民完成核酸检测信息登记，为 1000 余名医护人员、社区工作者、志愿者提供物资保障。三是志愿服务组织全力以赴。东城区青年志愿服务队积极加入疫情流调工作，志愿者 24 小时轮流上岗，每日拨打流调电话 200 余通，面对流调对象耐心讲解，暖心安抚，确保流调工作有速度、有力度、有温度。朝阳区数十支志愿服务队的志愿者同社区工作者、医务人员全力以赴投入疫情防控，从小区楼门到每家每户，从核酸检测到一日三餐，守护群众健康安全。房山区蓝天救援队携带专业弥雾机、车载迷雾炮和消杀机

器,紧跟疫情防控形势,马不停蹄到重点区域进行消杀,一周内出动队员 70 人次,赴 56 家单位消杀。

(精神文明宣传教育处)

公共文明引导员积极参与全市疫情防控志愿服务。五一假期,首都文明办组织公共文明引导员 12988 人次参与 389 个社区(4486 人次)、49 个公园(6200 人次)、134 个站台路口(2302 人次)的核酸检测、文明游园、公共交通服务保障工作,累计义务奉献 2.7 万小时。重点在疫情防控、文明宣传、秩序引导、困难帮扶、不文明行为制止等方面,勇于担当、积极做为,最大限度满足市民群众假日需求,使公共文明引导行动更好融入城市治理。期间,共发放宣传材料 5.5 万份、咨询指路 3.9 万人次、疏导客流 132 万人次、帮助寻人 130 人、提醒群众戴口罩 900 余人、帮助游客扫健康宝 1000 人次、安抚人员情绪 2600 余次、劝阻不文明行为 4028 人,共收到来信来电表扬 16 次、各级各类媒体宣传报道 33 次。一是用心用情助力社区疫情防控。按照安全第一、就近就便原则,配合 389 个社区做好核酸检测等疫情防控工作。引导员化身“大白”,主动为居民收发快递,配送生活物资,用温馨的话语提醒居民规范佩戴口罩、保持距离,主动扫码,使核酸检测有序顺利进行。朝阳区十八里店中队 90% 引导员所住小区被封控,而未被封控的党员和骨干引导员自愿组成党员学雷锋小分队,带头进入社区清扫楼道卫生,针对楼道扶手、防盗门把手等设施进行消杀,打扫院内垃圾,树叶杂物,清洁社区环境卫生,受到社区领导及群众的点赞和欢迎。二是善做善成助

力文明游园活动。首都文明办联手市园林绿化局在 49 个公园广泛开展文明游园引导服务。引导员坚持每天提前到岗,对公园座椅和健身器材进行擦拭和消杀,制作“爱护树木莫要攀折”等宣传牌,为游客提供热水、创可贴、碘伏水、卫生纸、口罩、糖块等应急物品。积极践行《北京市文明行为促进条例》,围绕开展“文明游园从我做起,助力创城你我同行”宣传活动,线上进行“文明游园我承诺”“文明游园我分享”“文明游园全攻略”宣传;线下向群众发放《文明游园》倡议材料,用舞蹈、快板、合唱、有奖问答、展板展示等宣传形式,用柔性引导等特色服务,积极倡导文明游园。三是长效常态助力交通秩序顺畅。制定全市五一期间文明引导方案,组织 2300 余名引导员每天在 134 个重点公交站台、路口参与秩序引导服务。引导员每天用消毒液对站台进行全面消杀,用自编的宣传用语向乘客宣传疫情防控知识和注意事项,录制语音提示反复提醒市民规范佩戴口罩、保持间隔,主动帮助行动不便的老人上下车,帮助不熟悉手机操作的乘客下载乘车 APP 等,赢得乘客交口称赞。

(精神文明综合协调处、公共文明建设指导处、精神文明促进中心)

责编:梅雪峰

核稿:吕俊超

电话:55569506

传真:55569505

邮箱:jswmzhxhc@163.com

报:中央文明办,首都文明委主任、副主任,市委、市人大、市政府、市政协。

送:首都文明委委员,市委、市政府各部委办局,各总公司、高等院校,市级群众团体。

发:各区委书记、区长、宣传部长,各区文明办,有关新闻单位。
