

首都精神文明建设情况简报

第 32 期

(总第 2141 期)

首都精神文明办

2020 年 6 月 24 日

【文明行为促进条例】

大兴区创新先行

推动外卖快递行业文明行为促进工作

大兴区先行先试,创新突破,将抓行业管理作为贯彻落实《北京市文明行为促进条例》,深化全国文明城区创建工作的有效抓手,探索形成行之有效的管理模式,解决外卖快递从业人员引发的痛点难点问题,提升城市精细化管理水平,推动行业健康发展。

组建行业联盟,实现信息贯通。资源整合,纳入统一管理。由区文明办牵头,区商务局、区邮政局具体负责,分别成立“大兴区外卖行业联盟”“大兴区快递行业联盟”,将全区外卖平台、快递企业、寄递点、线上商户以及外卖骑手、快递小哥纳入联盟管理,实现整合贯通。建全台账,实现闭环管理。建立区级台账,汇总各快递公司、外卖平台从业人员详细信息,特别是人员实际居住状况、配送

车辆状况,将数据分解到各属地,对从业人员的居住(是否群租)、充电行为进行重点检查,发现问题及时反馈至所在公司,并纳入个人文明诚信考核,与绩效挂钩,形成闭环式管理,实现信息贯通。

建立公示平台,开展综合执法。月度考评机制。将小哥、骑手、外卖平台、平台线上商户、快递寄递点纳入考核范围,针对交通违法、群租房及违规充电开展月度考核测评。**文明行为公示机制。**强化结果运用,归集各执法部门信息,及时在平台公示、发布从业者不文明行为情况,实现信息互通共享,督促行业、企业、从业人员分别落实主管责任,主体责任和个人责任。**联合激励惩戒机制。**探索制定相关奖励机制,对表现突出者予以奖励。对于表现较差的,采取告知提醒、集团通报、限期整改等惩戒措施,并通过媒体予以曝光。

运用科技手段,规范行业管理。建立车辆管理数据平台。通过北京快递协会数据监控体系,对车辆安装GPS定位,对车辆进行全程跟踪管理,实时掌握人员、车辆所在位置及行驶速度等信息。在重点商圈附近探索划定外卖停车区域,减少无序停车现象。规划充换电专区。在区域重点位置建设集中充电柜和换电柜,实现电池集中充电管理,确保电池不入户,从源头解决室内充电安全隐患。**建设智能配送装置。**推行快递自提柜、外卖自提柜,提高配送效率,实现“减缓增量、控制总量”的目标。

开展文明实践,加强正向引领。组织专题培训。结合“整治交通不文明行为百日行动”,开展交通安全专题培训,教育外卖、快递从业者自觉遵守法律法规,不断提升服务质量。**参与文明引导。**开展“礼让斑马线 文明我点赞 文明交通我先行”等主题活动,组建快递外卖公共文明引导志愿服务队,组织骑手、小哥参与交通引导。**打造公益形象。**印制“文明出行”车贴,统一在外卖快递配送箱张贴。设计《北京市文明行为促进条例》宣传折页、“文明倡议书”,适时向市民发放,树立外卖快递行业积极参与社会公益活动的良好形象。

建立保障措施,给予关心关爱。开展关爱行动。为骑手、小哥送上总价值百万元“清凉夏日礼包”,陆续推出“爱心驿站”等关爱行动。**选树先进典型。**组织开展寻找“最美骑手”“最美小哥”“文

明商户”等活动,通过正面宣传、百姓宣讲、事迹报告等形式,弘扬社会正能量。纳入志愿服务体系。引导外卖快递从业人员在“志愿北京”平台注册成为志愿者,结合新时代文明实践中心建设,探索建立志愿者登记、活动记录、积分反馈等机制,组织开展多种形式的志愿服务,激励外卖快递从业人员在提升自己服务社会的实践中,实现自身价值追求。

(大兴区文明办)

【工作交流】

北京西站地区举办《北京市文明行为促进条例》在线讲座。近日,西站地区文明办、机关团总支以网络直播形式,联合举办了《北京市文明行为促进条例》在线讲座,教育引导各单位带头遵守《条例》,发挥示范引领作用,推动文明规范融入日常生活。

(北京市重点站区管委会)

怀柔区多措并举全面宣传贯彻《北京市文明行为促进条例》。深化理论学习,组织全区干部学习《条例》。召开区委理论学习中心组学习(扩大)会,滕盛萍同志作专题辅导报告,围绕《条例》出台的背景、意义、过程、主要内容、特点、亮点、推动落地生根、文明系统任务八个方面,向全区党员干部详细解读了《条例》。会议以视频会议形式召开,全区各单位、各镇乡街道、村社区、国有企业、学校均设分会场。突出宣传引导,广泛宣传《条例》内容。在怀柔报开设“文明创城大家谈”专栏;利用“文明怀柔”微信公众号全文刊载《条例》并制作 H5 宣传倡议,5000 余名市民线上承诺“自觉遵守《条例》、争做文明有礼怀柔人”;印制并发放涉及文明条例内容宣传手册 2 万册;发动全区 300 余个新时代文明实践所站创新形式,全面宣传《条例》内容、精神,使广大市民群众闻之、知之、用之。巧用实践牵引,开展新时代文明实践活动。将六月怀柔区新时代文明实践主题定为“学文明条例 做文明市民 创文明城区”,结合创建全国文明城区工作,在疫情防控常态化的条件下开展实践活动,开展“文明宣讲”“用餐新时尚 公勺公筷行动”“常态化周末大扫除”“全民文明行为促进季”“文明条例进社区”等活动,引导市民

群众自觉践行文明行为。加强示范引领，“柠檬黄”助力《条例》实施。全区公共文明引导员积极参与各项文明实践活动、爱国卫生运动活动，先后走进多个社区、公园积极宣传《条例》内容，并联合外卖小哥在多个主要交通路口开展文明引导和服务保障，呼吁市民向6类29种不文明行为说不，引导市民群众学习践行《条例》，同做文明市民，共创文明城区。（怀柔区文明办）

推进“友善平谷”建设，实施文明促进“大行动”。从个人最基本的言谈举止入手，培养友善习惯。广泛开展“个人友善素养1234”培育行动，围绕“一米线”“不随地吐痰”“公筷行动”“低碳生活”等内容，开展“日行一善”实践活动。从优良家风家教做起，筑牢友善基础。在去年培树的3000户卫生家庭标兵基础上，开展“善行家课堂”教育，实施“垃圾分类·家庭行动”，深化千户“友善家庭”创建，以好家风助推好民风。从基层治理谋篇，强化友善保障。将友善村居建设与村规民约、临时规约修订相结合，与《北京市文明行为促进条例》《北京市物业管理条例》《北京市生活垃圾管理条例》的宣传贯彻同步开展。从服务管理抓起，提升友善温度。要求全区各单位开展“有温度”的服务、关爱“新平谷人”、建设“爱心驿站”。聚焦群众最为关切行业友善建设，持续开展诚信果农评选，让平谷大桃、北寨红杏这些品牌农产品的生产销售饱含友善价值。积极开展“平谷的哥”创建，将1.1万名平谷的哥打造成展现平谷文明风尚的窗口。坚持党员干部带头，树立友善标杆。重点要求全区党员干部带头践行友善价值观，对于党员干部“不礼让斑马线”等行为将进行通报。（平谷区文明办）

责编：梅雪峰

核稿：田文松

电话：55569506

传真：55569505

邮箱：jswmzhxtc@163.com

报：中央文明办，首都文明委主任、副主任，市委、市人大、市政府、市政协。

送：首都文明委委员，市委、市政府各委办局，各总公司、高等院校，
市级群众团体。

发：各区委书记、区长、宣传部长，各区文明办，有关新闻单位。
